



Convenant

Huisvesting zorgafhankelijke Groepen Gemeente Westland 2023

Voorwoord

Passend wonen in een reguliere woning met de benodigde zorg in de wijk vormt de basis voor deelname aan de maatschappij en herstel. De gemeenten Delft, Westland, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp (DWO-regio), woningcorporaties en zorgorganisaties hebben de gezamenlijke ambitie om kwetsbare groepen passend te laten wonen in de wijken met woonzorgbegeleiding op maat. Daarbij speelt ook de draagkracht van en leefbaarheid in complexen, buurten en wijken een belangrijke rol. Om dit mogelijk te maken worden afspraken vastgelegd in een convenant betreffende de huisvesting van zorgafhankelijke groepen. Dat is de groep bewoners die uitstroomt uit een instelling¹ met een Beschermd Thuis indicatie, verlengde jeugdzorg, modulair pakket thuis, Ifzo of met ambulante begeleiding vanuit de Wmo.

In dit document, het convenant voor huisvesting van zorgafhankelijke groepen, willen we de doelen, rollen, algemene uitgangspunten en samenwerkingsafspraken voor de huisvesting van deze doelgroep met elkaar vastleggen. In de bijlage zijn werkafspraken, volgend op dit convenant, te vinden.

Afspraken voor woonbegeleiding in de wijk

Het convenant sluit aan op de ambitie uit het Regionaal Uitvoeringsplan Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen 2018 en is opgesteld binnen het programma Langer & Weer Thuis en de Ontwikkeltafel Transformatie Beschermd Wonen/Beschermd Thuis. De onderliggende werkafspraken maken de vertaalslag naar de praktijk en beschrijven de werkwijze tussen zorgaanbieders, woningcorporaties, Delft Support, SKT en de gemeente.

Het convenant is leidend voor de samenwerking tussen alle betrokken partijen bij de huisvesting en begeleiding van kwetsbare bewoners die met een Beschermd Thuis indicatie, verlengde jeugdzorg, modulair pakket thuis, Ifzo of ambulante begeleiding vanuit de Wmo zelfstandig, dus met een huurcontract op eigen naam, gaan wonen in de wijk.

Het convenant is tot stand gekomen in samenwerking tussen gemeentemedewerkers, woningcorporaties, toegangsorganisatie Delft Support, SKT en zorgaanbieders. Het convenant heeft tot doel om zelfstandig wonen met een Beschermd Thuis² indicatie, verlengde jeugdzorg, modulair pakket thuis, Ifzo of met ambulante begeleiding van de Wmo van kwetsbare groepen gezamenlijk tot een succes te maken. En om complexen, buurten en wijken leefbaar te houden. In het convenant wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de belangen van alle inwoners.

Afspraak is afspraak

Door dit convenant gezamenlijk te ondertekenen ontstaat ook de mogelijkheid elkaar op de gemaakte afspraken aan te spreken. Er wordt een gebruikersoverleg georganiseerd waar de uitwerking van het convenant en de werkafspraken wordt besproken en waar eventueel ook aanscherping van de afspraken plaats zal vinden.

¹ Dit kan zijn een kliniek, een Beschermd Wonen voorziening, een Jeugdzorg voorziening, een Beschermd Thuis cluster locatie, een tussenvoorziening of de Maatschappelijke Opvang

² Zie bijlage 2 voor de definitie van Beschermd Thuis.

Beschermd Wonen, Beschermd Thuis, Jeugdzorg en wonen met ondersteuning vanuit de Wmo vindt plaats in de hele DWO-regio.

Goed Herstel en (re)integratie in de maatschappij

Een eigen woonplek met zorg op maat in de wijk vormt de basis voor deelname aan de maatschappij en goed herstel. De DWO-gemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders zetten zich gezamenlijk in om mensen een kans te bieden op goed herstel en duurzame (re)integratie in de samenleving. Met daarbij extra aandacht voor leefbaarheid en draagkracht van de woonomgeving en de samenleving in zijn geheel. Personen die uitstromen uit een instelling met zorg of ondersteuning krijgen met voorrang éénmalig een passende woning aangeboden, in combinatie met een zorgaanbod op maat. Jaarlijks worden de aantallen woningen die de woningcorporaties beschikbaar stellen bepaald in de prestatieafspraken tussen gemeente en woningcorporaties. De zorgvraag van de cliënt speelt een rol bij de toewijzing van de woning. Zo kan een cliënt behoefte hebben aan een woning nabij een grotere zorglocatie of kan het voorkomen dat een specifieke zorgvraag niet past bij de problemen die een bepaalde wijk of buurt op dat moment al heeft. Cliënt, zorgaanbieder en woningcorporatie maken hierbij afspraken over wat zij van elkaar verwachten en elkaar kunnen bieden.

Partijen

1. Gemeente Westland (verder: gemeente)
2. Delft Support
3. Zorgaanbieders:
 - a) Perspektief
 - b) GGZ Delfland
 - c) Limor
 - d) Fonteynenburg
 - e) Leger des Heils
 - f) Prodeba
 - g) Pret in Herstel
 - h) Stichting de Binnenvest
 - i) Stichting Kopzorgen
 - j) Philadelphia
 - k) Jados
 - l) Middin
 - m) 's-Heeren Loo
4. Woningcorporaties:
 - a) Arcade
 - b) Wassenaarsche Bouwstichting
 - c) Wonen Midden-Delfland
 - d) Wonen Wateringen

Overwegende dat:

- Partijen de gezamenlijke opgave hebben om kwetsbare inwoners die uitstromen uit een instelling met een Beschermd Thuis indicatie, verlengde jeugdzorg, modulair pakket thuis, Ifzo of ambulante begeleiding vanuit de Wmo passend te laten wonen in de wijken met woonzorgbegeleiding op maat en hen zo te ondersteunen bij hun terugkeer in de maatschappij;
- Partijen de gezamenlijke ambitie hebben om inwoners die zelfstandig kunnen wonen maar wel een zorg- en/of begeleidingsvraag hebben, zo

- spoedig mogelijk een woonruimte te kunnen bieden met de juiste zorg en/of begeleiding op maat;
- Partijen het wenselijk achten om één convenant te hebben met eenduidige procesafspraken, en met aansluiting van nieuwe partijen waarmee nu nog geen afspraken zijn gemaakt;
 - Partijen onderkennen dat de afspraken in dit convenant uitsluitend van toepassing zijn op zorgafhankelijke groepen: mensen die niet geheel zelfstandig kunnen wonen zonder zorg en/of begeleiding, maar die wel een stap maken in de weg naar geheel zelfstandig wonen;
 - Partijen willen samenwerken om zelfstandig wonen voor zorgafhankelijke groepen mogelijk te maken en te bespoedigen;
 - Partijen - ieder vanuit zijn eigen wettelijke verantwoordelijkheid - zich bereid verklaren tot samenwerking met betrekking tot de huisvesting van zorgafhankelijke groepen en de afspraken in dit convenant onderschrijven;
 - In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (Wmo) is bepaald dat begeleiding thuis alleen wordt gegeven op basis van een beschikking van de gemeente na het voeren van een intakegesprek dan wel binnen een justitieel kader/indicatie;
 - Zorg en/of begeleiding op maat een voorwaarde is voor het beschikbaar stellen van de woonruimte uit de schaarse sociale woningvoorraad;
 - Alle zorgafhankelijke groepen worden geplaatst via directe bemiddeling, onder voorwaarde van een zorg- en/of begeleidingsovereenkomst;
 - Doormiddel van directe bemiddeling voorrang wordt gegeven aan zorgafhankelijke groepen bij de toewijzing van woningen;
 - Zorgafhankelijke doelgroepen hulp nodig hebben bij het zoeken naar een woning, waardoor directe bemiddeling noodzakelijk is;
 - In het kader van de leefbaarheid van de Westlandse kernen maken de woningcorporaties en de gemeente extra afspraken over o.a. overlast. Deze afspraken worden in 2023 verder uitgewerkt en worden onderdeel van de prestatieafspraken. Deze afspraken gelden voor alle (reguliere) huurders.

Besluiten:

Met elkaar samen te werken op de wijze zoals in dit convenant is vastgelegd, te weten:

Artikel 1 Begripsbepalingen

- a) **Begeleider:** degene die vanuit de zorgaanbieder begeleiding verzorgt;
- b) **Beschermd Thuis:** zelfstandig wonen in de wijk voor cliënten die een meer of minder intensieve begeleidingsbehoefte hebben. Zo nodig is snelle opschaling van zorg mogelijk. Met intensieve begeleiding en praktische ondersteuning worden cliënten met een Beschermd Thuis indicatie ondersteund om zoveel mogelijk zelf de regie te voeren over hun leven;
- c) **Cliënt:** iemand die zorg en/of begeleiding nodig heeft, thuis of in een instelling;
- d) **Convenantswoning:** reguliere sociale huurwoningen, verspreid door het bezit van woningcorporaties, die door woningcorporaties worden aangeboden aan door de betrokken zorgaanbieders voorgedragen cliënten in het kader van de afspraken in dit convenant. Convenantswoningen bieden voor cliënten (zicht op) een duurzame

huisvestingsoplossing, waarbij acceptatie van ondersteuning/ behandeling door de cliënt onderdeel is van de afspraken; de indicatiestelling kan variëren en is maatwerk. Cliënt betaalt huur aan de corporatie of aan de zorgaanbieder (tenzij de cliënt nog tijdelijk een intramurale indicatie heeft).

- e) **Delft Support:** toegangsorganisatie die de Indicatie Beschermd Thuis afgeeft;
- f) **Directe Bemiddeling:** handmatige matching van een kandidaat huurden aan een beschikbare woning, waarbij de woning niet wordt geadverteerd maar buiten het aanbod- en lotingmodel met voorrang direct wordt toegewezen. Woningen worden enkel direct bemiddeld aan zorgafhankelijke doelgroepen onder voorwaarde van een zorg- en/of begeleidingsovereenkomst;
- g) **Gemeente: Westland**
- h) **Huurliberalisatiegrens:** hoogste huurgrens in de systematiek van de huurtoeslagwet.
- i) **Huurrecht:** samenstel van regels op het gebied van huur. Huur is de overeenkomst waarbij de verhuurder de verplichting op zich neemt aan de huurder een zaak of gedeelte daarvan in gebruik te verstrekken, en de huurder zich verbindt tot een tegenprestatie;
- j) **Ifzo:** Het Informatiesysteem Forensische Zorg ondersteunt het totale proces van forensische zorg; van het invoeren van een indicatiestelling tot en met plaatsing bij een gecontracteerde zorginstelling die beschikt over een passend zorgaanbod;
- k) **Intakegesprek:** verkennend gesprek met de huurder op grond van de Wmo te bepalen of en hoeveel begeleiding de betreffende huurder nodig heeft. Dit gesprek met de huurder kan gevoerd worden door Delft Support, SKT of de gemeentelijke toegang Wmo.
- l) **Indicatie(stelling):** het vaststellen van de zorg- en/of begeleidingsbehoefte, conform het recht van de zorgvrager op vergoeding van die zorg en/of begeleiding;
- m) **Indicatiesteller:** De organisatie die de indicatie stelt. Delft Support stelt de indicatie voor Beschermd Thuis en de gemeente stelt de indicatie voor ambulante begeleiding Wmo (Toegang Wmo) en verlengde Jeugdzorg (SKT). Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) stelt de Wlz-indicatie op en het zorgkantoor DSW beoordeelt of deze zorg geleverd kan worden in de thuisomgeving via het modulair pakket thuis;
- n) **Intramuraal wonen:** een beschermde woonvorm, waarbij de bewoner niet zelfstandig woont;
- o) **Inwoner:** persoon behorende tot de bevolking die in de DWO-regio woont;
- p) **Justitiabelen:** iedereen die recentelijk in contact is geweest met justitie voor een strafbaar feit, en optioneel onder toezicht van reclassering staat.
- q) **Kandidaat huurder:** inwoner met begeleiding vanuit de zorgaanbieder of reclassering die kandidaat is voor een woning;
- r) **Koppelbeding:** koppeling tussen het huurcontract aan het accepteren van zorg en/of begeleiding door de begeleidende zorgaanbieder, waardoor de huurder verplicht is de zorg- en/of begeleiding af te nemen bij de partij in het contract. Door de opname van het koppelbeding in het huurcontract overheerst de zorgcomponent in de afgesproken periode en kan het leveren van een wanprestatie binnen de gestelde termijn grond zijn voor de beëindiging van de huurovereenkomst;

- s) **Maatschappelijke opvang:** alle vormen van opvang/tussenvoorzieningen met doelstelling cliënten door te laten stromen naar een duurzame zelfstandige woonruimte, waaronder: Nachtopvang, Sociaal Pension, Short Stay en Gezinsopvang;
- t) **Modulair pakket thuis:** is een 'pakket zorg' voor mensen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Het modulair pakket thuis is een leveringsvorm: de manier waarop een inwoner zorg ontvangt. Met een modulair pakket thuis krijgt een inwoner Wlz-zorg thuis.
- u) **Ondersteuningsplan:** plan waarin zowel de inhoud van het gesprek, de te behalen resultaten en de geadviseerde oplossingen beschreven worden;
- v) **Omklappen:** wanneer een tijdelijke huurovereenkomst gecombineerd met woonbegeleiding, die tussen een cliënt en de woningcorporatie is gesloten, na het verstrijken van de bepaalde tijd niet eindigt, maar voor een onbepaalde tijd wordt voortgezet of wanneer een intermediair verhuurde woning contractueel op naam van de cliënt komt. Het begrip wordt dus gebruikt bij zowel rechtstreekse als intermediaire verhuur.
- w) **Overlast:** hinder die in, vanuit en rondom de woning wordt veroorzaakt en waardoor het woongenot van omwonenden wordt gestoord of geschaad;
- x) **Passend toewijzen:** verhuurder is als toegelaten instelling met ingang van 1 januari 2016 wettelijk verplicht om aan huurders, die in aanmerking komen voor huurtoeslag een sociale huurwoning passend naar inkomen toe te wijzen;
- y) **Sociaal Kernteam Westland (SKT):** team van medewerkers van het sociaal kernteam die de indicatie verlengde jeugdzorg verlenen en betrokken zijn bij de bemiddeling van een huurder;
- z) **Tussenvoorzieningen:** voorzieningen voor kwetsbare inwoners, die niet, of niet langer een intramurale setting van Beschermd Wonen nodig hebben, maar ook niet (of nog niet) zelfstandig kunnen wonen, met thuisondersteuning;
- aa) **Urgentiebeschikking:** beschikking van het college van B&W waarmee een persoon recht heeft op huisvesting met voorrang. In dit kader ingevuld door een eenmalig woningaanbod;
- bb) **Verlengde jeugdzorg:** een jeugdzorg indicatie aan jeugdigen tussen de 18 en 23 jaar. De gemeente verleent deze indicatie;
- cc) **Waakvlamafpraak:** voortzetting van begeleiding en budgetbeheer; duur en frequentie en invulling van de afspraak zijn maatwerk. De begeleider blijft gedurende een jaar aanspreekbaar voor opschaling van de begeleiding. De waakvlamafpraak bestaat alleen binnen de Wmo en geldt dus niet voor de Wlz/modulair pakket thuis;
- dd) **Wanprestatie:** het niet nakomen van het koppelbeding door een cliënt c.q. het niet afnemen van zorg en/of begeleiding bij de zorgaanbieder binnen de gestelde termijn;
- ee) **Wmo Toegang:** medewerkers van de gemeente die verantwoordelijk zijn voor een Wmo indicatie voor ambulante begeleiding.
- ff) **Woningcorporatie:** toegelaten instelling dan wel een verhuurder van sociale huurwoningen tot de huurliberalisatiegrens;
- gg) **Zorgplan:** overeenkomst tussen cliënt en zorgaanbieder waarin naar aanleiding van het ontvangen ondersteuningsplan de te behalen resultaten zijn uitgewerkt en wordt beschreven hoe er aan het behalen van deze doelen gewerkt gaat worden;

- hh) **Zorgaanbieder:** organisatie die de zorg en/of begeleiding verzorgt aan inwoners op basis van een beschikking van de gemeente dan wel binnen een Justitieel kader. Voor het leesgemak van dit convenant worden zowel zorgaanbieder, reclassering als onafhankelijke cliëntondersteuning geschaard onder de definitie 'zorgaanbieder';
- ii) **Zorgafhankelijke groepen:** inwoners met zorg en of begeleiding die niet op eigen kracht in hun huisvesting kunnen voorzien en voor wie veelal bijzondere voorzieningen nodig zijn, zoals mensen met een psychiatrische achtergrond, mensen met een verstandelijke beperking, mensen op de vlucht voor huiselijk geweld/eerwraak, zwerfjongeren, tienermoeders en justitiabelen.

Artikel 2 doelgroep

Onder de zorgafhankelijke doelgroep zoals benoemd in dit convenant vallen:

- a) Cliënten die uitstromen uit een instelling zoals een kliniek, Beschermd Wonen voorziening, Jeugdzorg voorziening, de Maatschappelijke Opvang, tussenvoorziening of een geclusterde Beschermd Thuis voorziening met een indicatie Beschermd Thuis basis³, verlengde jeugdzorg, modulair pakket thuis, Ifzo of ambulante begeleiding vanuit de Wmo;
- b) In principe worden cliënten met een indicatie Beschermd Thuis plus⁴ niet zelfstandig in de wijk geplaatst met een huurcontract op eigen naam, tenzij maatwerk aan de orde is.

Artikel 3 Doelen van de samenwerking

De partijen die dit convenant met bijbehorende werkafspraken ondertekenen stellen zich tot doel om:

- a) Invulling te geven aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid om inwoners die uitstromen uit een instelling of tussenvoorziening met een Beschermd Thuis indicatie, verlengde jeugdzorg, modulair pakket thuis of ambulante begeleiding vanuit de Wmo een kans te bieden op goed herstel en duurzame (re-)integratie in de samenleving;
- b) Invulling te geven aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het aansluiten van de vraag op het aanbod in de huisvesting van zorgafhankelijke groepen via directe bemiddeling;
- c) Samen te werken om te komen tot een goede bemiddeling en huisvesting van zorgafhankelijke groepen in combinatie met de juiste zorg en/of begeleiding om toe te kunnen werken naar de zelfstandigheid van cliënten;
- d) Invulling te geven aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de leefbaarheid van wijken goed te houden, voor alle bewoners;
- e) Oog te houden voor alle bewoners en proberen te voorkomen dat bepaalde wijken, buurten of complexen onevenredig belast worden.

Artikel 4 Taken binnen de samenwerking

De betrokken partijen hebben ieder hun eigen taken in het kader van de samenwerking zoals beschreven in dit convenant

Alle partijen hebben een taak in:

- i. Een spoedige en succesvolle bemiddeling en begeleiding van cliënten;

³ Zie bijlage 2 voor de definitie van Beschermd Thuis Basis.

⁴ Zie bijlage 2 voor de definitie van Beschermd Thuis Plus.

- ii. Het zorgdragen voor zo min mogelijk overlast voor de woonomgeving en omwonenden;
- iii. Het signaleren en delen van geluiden met betrekking tot woonoverlast;
- iv. Het gezamenlijk zoeken naar oplossingen bij cliënten die overlast veroorzaken;
- v. Het signaleren van knelpunten in de onderlinge samenwerking;
- vi. Het houden aan de werkafspraken met elkaar en de monitoring en eventuele herziening ervan.

Delft Support⁵ heeft een taak in:

- i. Het verstrekken van de juiste toegang en eventuele indicatiestelling voor inwoners tot Beschermd Thuis;
- ii. Het bepalen van de ondersteuningsbehoefte en aansluiting van het zorgplan op het huurcontract;
- iii. Het bewaken van de kwaliteit van zorg, de levering van zorg en de voortgang indien de indicatie afgegeven is door Delft Support;
- iv. Betrokkenheid en ondersteuning in grotere overlastsituaties indien de indicatie afgegeven is door Delft Support;
- v. Toezien op een tijdige aanvraag voor urgentie en het opmaken van een maatwerkplan ter ondersteuning hiervan indien nodig.

De zorgaanbieders hebben een taak in:

- i. Het waarborgen van de kwaliteit van zorg, de levering van zorg en de voortgang.
- ii. Het ondersteunen van cliënten bij hun ontwikkeling naar zelfstandigheid of terugkeer naar de samenleving. Hierbij hoort het bij binnenkomst direct inschrijven als woningzoekende van die cliënt binnen en buiten de regio Haaglanden;
- iii. Het begeleiden van de uitstroom van zorgafhankelijke groepen;
- iv. Het uitsluitend voordragen van cliënten voor een woning van wie redelijkerwijs verwacht kan worden dat zij met de juiste ondersteuning in staat zijn zelfstandig te wonen;
- v. Het sluiten van een zorgplan met de cliënt, waarin concrete doelen staan opgenomen waar met de cliënt aan wordt gewerkt en concrete afspraken staan over de te leveren zorg en diensten door de zorgaanbieder. De looptijd van het zorgplan is gebaseerd op de indicatie en wordt, eventueel in lichtere vorm, indien dit van toepassing is, verlengd voor de duur van convenant (te weten totaal twee jaar). Het zorgplan is gedurende de duur van het convenant actueel;
- vi. Continuïteit van de benodigde zorg en/of begeleiding bij wijze van maatwerk;
- vii. Het ondersteunen van cliënten in het nakomen van de huurvoorwaarden, zoals het niet veroorzaken van overlast, het schoonhouden van het gehuurde, het voorkomen van verwaarlozing, het voorkomen van het veroorzaken van onveilige situaties, het

⁵ Op dit moment is Delft Support de toegangsorganisatie die de indicatie Beschermd Thuis afgeeft. Deze functie hebben zij in ieder geval tot 1 januari 2024. Vanwege de doordecentralisatie Beschermd Wonen kan de DWO-regio kiezen de Beschermd Thuis indicatie te beleggen bij de lokale Wmo toegangen. Hierdoor is het mogelijk dat Delft Support per januari 2024 geen cliënten uit Westland betreffende Beschermd Thuis indiceert of begeleidt. Mocht dat gebeuren dan hebben zij geen taak meer in dit convenant. Die taak komt dan bij de gemeentelijke Toegang Wmo te liggen.

- voorkomen van schade in welke vorm dan ook, het (doelmatig) inrichten en stofferen van de woning en het tijdig betalen van de huurprijs. Het is wenselijk om hierin zoveel mogelijk preventief te werken om te voorkomen huurvoorwaarden niet nagekomen worden.
- viii. Indien een cliënt zich onttrekt of niet houdt aan de afspraken in het zorgplan, of als er op andere wijze niet wordt voldaan aan de verplichtingen in de huurovereenkomst: het kenbaar maken van deze ontwikkeling bij de indicatiesteller, SKT en de woningcorporatie. Het Informeren gebeurt na een gesprek tussen de zorgaanbieder en de cliënt;
 - ix. Het minimaal drie maanden vooraf informeren van de woningcorporatie, indien de zorgaanbieder van mening is dat een cliënt in staat wordt geacht zelfstandig te kunnen blijven wonen en het zorgplan, in overleg met de indicatiesteller, kan worden beëindigd;
 - x. Het bijstaan van cliënten in het rekening houden met de geldende opzegtermijn, indien de woning wordt opgezegd tijdens de duur van het zorgplan. In dat geval komt de woning terug naar de woningcorporatie en kan de zorgaanbieder geen aanspraak maken op deze woning;
 - xi. Het jaarlijks aanleveren van een uitstroomprognose voor de verschillende zorgdoelgroepen aan de gemeente.

De woningcorporaties hebben een taak in:

- i. Het uitvoeren van de prestatieafspraken en het beschikbaar stellen van woningen ten behoeve van zorgafhankelijke groepen.
- ii. Toewijzing van passende woonruimte aan zorgafhankelijke groepen;
- iii. Het rekening houden met specifieke kenmerken en/of kwetsbaarheden van de cliënt en het bieden van passende woningen in relatie tot de leefbaarheid en kwetsbaarheden van een complex, wijk of buurt en het woongenot van de omwonenden;
- iv. Het uitleggen en specificeren van huurovereenkomsten en de daarbij behorende algemene huurvoorwaarden aan huurders en betrokken partijen;
- v. Het informeren van de begeleidende zorgaanbieder, SKT en indicatiesteller bij signalen over problemen betreffende onder meer overlast, woongedrag en huurbetaling;
- vi. De ingangzetting van de rechtelijke procedure voor een ontbindings- en ontruimingsvordering indien een cliënt zich onttrekt aan het zorgplan en/of er geen oplossing wordt gevonden voor de overlast van een cliënt. Het streven is om in voorkomend geval de huurovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

De gemeente heeft een taak in:

- i. Het woonbeleid en prestatieafspraken met woningcorporaties over de aantallen te leveren convenantswoningen;
- ii. Het in beeld brengen van de vraag naar en het aanbod van huisvesting voor zorgafhankelijke groepen. Op basis hiervan stelt de gemeente jaarlijks de verdeling van convenantswoningen over de doelgroepen binnen de zorgafhankelijke groepen vast;
- iii. Het bewaken van de kwaliteit van zorg, de levering van zorg en de voortgang in het geval de indicatiestelling door de gemeente is gedaan;
- iv. Betrokkenheid en ondersteuning in grotere overlastsituaties in het geval de indicatiestelling door de gemeente is gedaan;

- v. Het rapporteren en monitoren van de match tussen vraag en aanbod van woningen;
- vi. Het ondersteunen en faciliteren van het proces van de directe bemiddeling van zorgafhankelijke groepen;
- vii. Het afgeven van urgentiebeschikkingen aan zorgafhankelijke groepen;
- viii. Het afgeven van Wmo beschikkingen voor ambulante begeleiding door de Wmo Toegang
- ix. Regie in het nakomen van de werkafspraken;
- x. Het mogelijk maken van monitoring, evaluatie en aanpassing van de werkafspraken.

Artikel 5 Wonen en Zorg

Voor de cliënten⁶ die onder de werkafspraken vallen, geldt dat de woning is gekoppeld aan de zorg. Dat betekent:

- a) De zorgaanbieder draagt een cliënt uitsluitend voor als deze niet beschikt over een passende woning, er geen reden is hem/haar intramuraal te huisvesten en deze naar verwachting in staat is om zelfstandig te wonen met ambulante begeleiding;
- b) In het zorgplan van de cliënt is verwoord op welke terreinen zorg en/of begeleiding noodzakelijk is, en aan welke voorwaarden de cliënt moet voldoen om in aanmerking te komen voor een woning;
- c) De zorgaanbieder heeft aangegeven dat, om in aanmerking te komen voor directe bemiddeling naar een woning, het huurcontract de eerste twee jaar onlosmakelijk wordt verbonden aan het zorgplan;
- d) De zorgaanbieder heeft de cliënt in duidelijke taal uitgelegd en goed onderbouwd dat wanneer de zorg- en/of begeleiding de eerste twee jaar wordt opgezegd door de cliënt, hij of zij op basis van het koppelbeding tussen zorgplan en huurcontract de woning zal moeten verlaten. Concreet: wanneer cliënt zorg en/of begeleiding weigert, dan ook geen woning;
- e) De cliënt heeft via de zorgaanbieder de mogelijkheid om noodzakelijke eisen met betrekking tot de zorgvraag voor de woning of woonomgeving aan te geven;
- f) De woningcorporatie stuurt gericht en houdt rekening met de spreiding en plaatsing in een juiste buurt of complex: om overlast te vermijden en de kansen om het zelfstandig te kunnen (blijven) wonen van cliënten te vergroten;
- g) De woningcorporatie geeft de cliënt een eenmalig woningaanbod passend bij de behoeften met betrekking tot de zorgvraag en het budget van de cliënt;
- h) De huurovereenkomst staat meteen op naam van de huurder en wordt aanvankelijk aangegaan voor bepaalde tijd: twee jaar;
- i) De woningcorporatie neemt een koppelbeding op in het huurcontract waardoor het wonen (huurcontract) voor de periode van twee jaar onlosmakelijk verbonden is aan het zorgplan;
- j) De tijdelijke huurovereenkomst - met het koppelbeding- wordt ondertekend door de woningcorporatie, de cliënt en de zorgaanbieder;
- k) Uitgangspunt is dat de woning na de tijdelijke huurovereenkomst omgeklapt wordt tot een reguliere woning. Wel kunnen woningcorporatie, zorgaanbieder, indicatiesteller en gemeente -indien

⁶ Uitstroom uit een instelling zoals kliniek, BW, MO, en JZ, Uitstroom met een BT-indicatie, verlengde jeugdzorg, modulair pakket thuis of ambulante begeleiding vanuit de Wmo.

zij niet de indicatiesteller is – besluiten een waakvlamindicatie af te geven voor de cliënt⁷;

- l) Wanneer de cliënt een wanprestatie levert (het niet nakomen van het koppelbeding) c.q. geen zorg en/of begeleiding afneemt van de zorgaanbieder binnen de gestelde termijn kan het koppelbeding grond zijn voor de ingangzetting van een gerechtelijke procedure voor een ontbindings- en ontruimingsvordering. Dit wordt in gang gezet door de woningcorporatie. Het streven is om in voorkomend geval de huurovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen;
- m) De woningcorporatie, zorgaanbieder, SKT, indicatielesteller en cliënt hebben in elk geval drie maanden voorafgaand aan het eind van de huurovereenkomst, overleg over de geschiktheid om de zorg- en/of begeleidingsovereenkomst te kunnen beëindigen of af te bouwen, en om te kijken of de huurovereenkomst voor bepaalde tijd kan worden omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Artikel 6 Informatieverstrekking

- a) Partijen hebben op grond van de vigerende wetgeving een eigen rol en verantwoordelijkheid in het delen van voor de woningtoewijzing relevante gegevens;
- b) Aan het covenant is een privacyreglement verbonden (bijlage 4);
- c) Voor de aanmelding voor een woning neemt de zorgaanbieder namens de cliënt contact op met de beheerder van de directe bemiddelingslijst bij de gemeente;
- d) In het zorgplan staat beschreven met wie welke gegevens wordt gedeeld;
- e) Om de directe bemiddeling naar een woning werkbaar te maken, zijn de volgende gegevens vanuit de cliënt nodig: initialen; betrokken zorgaanbieder; inschrijfnummer Woonnet Haaglanden⁸ en de noodzakelijke eisen met betrekking tot de zorgvraag van de cliënt aan de woning;
- f) In het zorgplan van de cliënt is vastgelegd dat de zorgaanbieder bij weigering van de zorg en/of begeleiding, dit meldt aan de betrokken woningcorporatie, SKT en indicatiesteller;
- g) Bij signalen van overlast neemt de woningcorporatie contact op met de betrokken zorgaanbieder;
- h) De indicatiesteller en SKT worden door betrokken partijen geïnformeerd over gesprekken, brieven en officiële waarschuwingen betreffende het woongedrag van de cliënt. Waar nodig kan de gemeente ondersteuning bieden bij processen rondom overlast;
- i) De woningcorporaties worden niet geïnformeerd over de inhoud van het zorgplan en kunnen ook geen bepalingen aan het zorgplan (laten) toevoegen. Met toestemming van cliënt kunnen de woningcorporatie en zorgaanbieder - indien de situatie hier om vraagt - spreken over de inhoud en/of strekking van het zorgplan.
- j) Partijen maken, ten behoeve van borging van de privacy van cliënten en ten behoeve van zorgvuldige en proportionele gegevensuitwisseling in relatie tot het doel waarvoor deze gegevens benodigd zijn, werkafspraken met elkaar.

⁷ Bij cliënten met modulair pakket thuis wordt niet gewerkt met een waakvlamindicatie. Een modulair pakket thuis biedt blijvende zorg. Wel kunnen uren op- en afgeschaald worden indien nodig.

⁸ Inschrijving bij Woonnet Haaglanden moet bij aanvraag woning compleet zijn, zodat er inzage is in huishoudgrootte en inkomen.

Artikel 7 Overleg en contactpersonen

- a) Partijen wijzen elk minimaal één contactpersoon aan voor de supervisie op de uitvoering van dit convenant;
- b) Partijen hebben 1 keer per drie maanden gebruikersoverleg om te monitoren hoe het beschreven woningtoewijzingsproces en het begeleidingsproces vanuit de zorg beschreven in dit convenant verloopt. De gemeente initieert het gebruikersoverleg en fungeert als voorzitter;
- c) Partijen agenderen één keer per jaar de voortgang van het convenant in een bestuurlijk overleg tussen de gemeente en de woningcorporaties. Voor dit overleg worden ook de bestuurders van de zorgaanbieders uitgenodigd;
- d) In het gebruikersoverleg kunnen de afspraken in dit convenant bij signalen van brede knelpunten in de samenwerking worden omgezet in voorstellen voor aanpassingen van de afspraken;
- e) Wanneer een partij in gebreke blijft wordt dat besproken tijdens het gebruikersoverleg. Tot eventuele besluiten kan worden gekomen tijdens het bestuurlijk overleg.

Artikel 8 Duur, beëindiging en wijziging

- a) Dit convenant treedt in werking met ingang van 1 januari 2023 en loopt tot en met 31 december 2023. Eventuele verlenging van het convenant wordt tussen partijen, uiterlijk 2 maanden voor afloop van het convenant, schriftelijk overeengekomen;
- b) Wijzigingen in dit convenant kunnen slechts met schriftelijke instemming van alle partijen worden overeengekomen.
- c) Wijzigingen in de werkafspraken van het convenant kunnen tijdens het gebruikersoverleg worden aangedragen, besproken en eventueel verwerkt;
- d) Partijen kunnen ieder afzonderlijk dit convenant schriftelijk doen beëindigen, met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9 Tussentijdse toetreding

- a) Dit convenant is niet limitatief: woningcorporaties of zorgaanbieders die willen deelnemen gedurende de looptijd van dit convenant, kunnen zich hiervoor aanmelden bij de gemeente⁹. Aanmeldingen worden besproken in het gebruikersoverleg;
- b) Na toetreden van de nieuwe partij, worden de convenantpartijen geïnformeerd tijdens het eerstgeplande gebruikersoverleg, dan wel per mail.
- c) De derde partij kan alleen worden toegelaten mits alle verplichtingen uit het convenant zonder voorbehoud worden aanvaard.

Artikel 10 Naleving van het convenant en geschiloplossing

- a) Partijen zijn verantwoordelijk voor het naleven van de respectievelijke afspraken uit het convenant. Indien dit niet in voldoende mate gebeurt, zullen partijen elkaar hierop aanspreken;
- b) Als er een geschil is tussen partijen over de uitvoering, interpretatie of anderszins van dit convenant, dan zullen partijen daar binnen een redelijke termijn overleg over voeren om in goed onderling overleg tot een oplossing te komen;

⁹ Zie bijlage 3.

- c) Partijen zullen geschillen, die met betrekking tot dit convenant tussen partijen zijn ontstaan, uitsluitend in onderling overleg oplossen;
- d) Partijen zijn gehouden de afspraken in dit convenant na te komen, maar partijen kunnen op tekortkomingen in de nakoming van dit convenant of van afspraken die daarmee samenhangen, bij de burgerlijke rechter geen beroep doen.
- e) Partijen zijn gehouden de afspraken in dit convenant na te komen. Partijen kunnen op tekortkomingen in de nakoming van dit convenant of van afspraken die daarmee samenhangen, uitgesloten worden van verdere deelname aan het convenant. Uitsluiting wordt besproken in het gebruikersoverleg.

Artikel 11 financiën

Iedere partij zoals genoemd bij 'partijen' (artikel 4) draagt de kosten van zijn eigen inspanningen.

Artikel 12 Slotbepalingen

Dit convenant vervangt eventuele voorgaande afspraken met betrekking tot de huisvesting van zorgafhankelijke groepen.

Artikel 13 Ondertekening

In de wetenschap dat de betrokken partijen instemmen met de inhoud van het 'Convenant huisvesting zorgafhankelijke groepen', teken ik, namens:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 2023 te

Door:.....

Namens deze

Handtekening:..... Naam:.....

Bijlage 1 Werkafspraken

A. Zorgplan

- De indicatiesteller stelt samen met de cliënt en zorgaanbieder een ondersteuningsplan op waarin concrete doelen staan opgenomen waar met de cliënt aan gewerkt wordt en waarin concrete afspraken staan over de te leveren zorg en diensten door de zorgaanbieder. De indicatiesteller vraagt, indien van toepassing, om aanvullende informatie ter verduidelijking van het ondersteuningsplan;
- De zorgaanbieder heeft duidelijk gemaakt aan de cliënt dat de voorwaarde voor directe bemiddeling naar een woning een zorgplan is: geen zorg en/of begeleiding, betekent ook geen woning;
- De zorgaanbieder bespreekt met de cliënt dat diens relevante gegevens (zie punt B) met direct betrokken partijen gedeeld worden om voor een woning in aanmerking te komen, waarbij de reden en noodzakelijkheid van het delen van gegevens wordt onderbouwd en het aannemelijk wordt gemaakt dat het doel niet op een andere wijze kan worden bereikt;
- De zorgaanbieder informeert de cliënt in begrijpelijke taal over de wijze waarop gegevens kunnen worden gedeeld, met wie de gegevens kunnen worden gedeeld, over zijn of haar rechten en de keuze die hij of zij heeft;
- De zorgaanbieder laat het zorgplan tekenen door de cliënt.

B. Voordracht en toetsingscriteria

- De zorgaanbieder bereidt cliënten voor op het zelfstandig wonen;
- De indicatiesteller neemt in de indicatiestelling aanwezige vaardigheden voor zelfstandig wonen mee;
- De zorgaanbieder maakt een afspraak voor een intakegesprek met de indicatiesteller voor de cliënt;
- De indicatiesteller kan een schriftelijke garantie voor een indicatie geven wanneer er tijd zit tussen de indicatie en het moment dat een cliënt kan uitstromen naar een zelfstandige woonruimte;
- Cliënten die worden voorgedragen voor een woning:
 - o Beschikken niet over passende huisvesting en er is geen reden hem/haar (semi-) intramuraal te huisvesten;
 - o Zijn in staat om met de juiste ondersteuning zelfstandig te wonen;
 - o Zijn bereid zorg en/of begeleiding te aanvaarden;
 - o Hebben ingestemd met het ondersteuningsplan, zoals is opgesteld naar aanleiding van het intakegesprek in het kader van de Wmo of Wlz (modulair pakket thuis);
 - o Komen in aanmerking voor een huisvestingsvergunning;
 - o Staan ingeschreven bij Woonnet Haaglanden;
 - o Zijn voldoende (financieel) redzaam;
 - o Beschikken over voldoende inkomen om de huur te kunnen betalen;
 - o Indien nodig: hebben een regeling voor inkomstenbeheer of schuldsanering en/of een goedlopende regeling voor afbetaling van huurschuld (conform afspraken Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH));

- De zorgaanbieders bieden voor de indicatiesteller en gemeente via een online gedeelde oplossing een actuele wachtlijst van cliënten aan die een volgende stap naar het zelfstandig wonen kunnen gaan maken, waarin is opgenomen:
 - o Actief inschrijfnummer Woonnet Haaglanden;
 - o Vermoedelijke datum van uitstroom (wanneer woning nodig);
 - o Aantal personen;
 - o Leeftijd;
 - o Noodzakelijke eisen met betrekking tot de woning en/of woonomgeving;
 - o Problematiek van de cliënt in relatie tot de woonomgeving.
- De gemeente beheert de wachtlijst en heeft maandelijks contact met de corporaties over de bemiddelingslijst;
- De woningcorporatie wijst een woning, wanneer die beschikbaar komt, toe aan een cliënt en rapporteert hierover aan de zorgaanbieder, SKT en gemeente. Het streven is om een cliënt binnen drie maanden een woning toe te wijzen;
- De woningcorporatie informeert de contactpersoon van de begeleidende zorgaanbieder en geeft via hen de cliënt een eenmalig woningaanbod;
- De cliënt reageert via de zorgaanbieder binnen 3 werkdagen op het aanbod. Als een cliënt te laat reageert of met ongegronde argumenten afwijst, wordt de cliënt, na navraag, van de directe bemiddelingslijst afgehaald en moet deze op een andere manier aan een woning komen.

C. Woningtoewijzing en verhuur

- De zorgaanbieder heeft met de cliënt een zorgplan gesloten dat gekoppeld wordt aan de door de woningcorporatie te sluiten huurovereenkomst, en dat daar minimaal twee jaar onlosmakelijk deel van uitmaakt, conform de afgegeven beschikking(en);
- De woningcorporatie controleert of er een ondertekend zorgplan is, door dat te laten bevestigen door de zorgaanbieder, maar heeft geen inzage in de inhoud hiervan;
- De zorgaanbieder heeft duidelijk gemaakt aan de cliënt dat als deze de zorg/begeleiding eenzijdig niet nakomt of zich hieraan onttrekt, deze situatie wordt besproken met de betreffende woningcorporatie, en dat ervoor kan worden gekozen om een gerechtelijke procedure in gang te zetten voor een ontbindings- en ontruimingsvordering;
- De woningcorporatie neemt in het huurcontract op dat als er signalen van overlast zijn, er contact met de begeleidende zorgaanbieder mag worden opgenomen;
- De woningcorporatie sluit de huurovereenkomst aanvankelijk voor bepaalde tijd: twee jaar;
- De woningcorporatie kan een aanhangsel in huurovereenkomst toevoegen voor afwijkende afspraken, bijvoorbeeld in het geval van reclassering waarbij er meerdere begeleidingsinstanties genoemd kunnen zijn;
- De woningcorporatie bespreekt met de cliënt en zorgaanbieder de algemene huurvoorwaarden en verwachtingen;

- De woningcorporatie sluit een tijdelijke huurovereenkomst af die op naam staat van de cliënt. Deze huurovereenkomst wordt ook ondertekend door de zorgaanbieder;
- De woningcorporatie informeert de indicatiesteller, SKT en gemeente over de verhuur;
- De woningcorporatie organiseert een sleutelmoment voor de cliënt, waarbij de contactpersoon van de zorgaanbieder ook wordt uitgenodigd, om alle wederzijdse verwachtingen nogmaals duidelijk te maken;
- De woningcorporatie heeft de mogelijkheid uiterlijk binnen 3 maanden na het sleutelmoment een ontmoeting met de cliënt en de contactpersoon van de zorgaanbieder te organiseren.

D. Contractontbinding

- Indien een cliënt de zorg en/of begeleiding weigert of zich hieraan onttrekt, en/of er is sprake van blijvende overlast, kan ervoor worden gekozen om een gerechtelijke procedure in gang te zetten voor een ontbindings- en ontruimingsvordering. Dit alles in onderlinge afstemming tussen woningcorporatie, indicatiesteller, SKT en zorgaanbieder. Het streven is de huurovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

E. Evaluatie en gezamenlijk positief besluit

- De zorgaanbieder heeft bij aanvang van de verhuur afspraken gemaakt met de cliënt over de doelen waaraan gewerkt gaat worden. De doelen staan vermeld in het zorgplan;
- Het is mogelijk een evaluatiegesprek over de voortgang in te plannen tussen zorgaanbieder, cliënt, de indicatiesteller, SKT en contactpersoon van de woningcorporatie. Iedere genoemde partij kan dit gesprek aanvragen. Insteek van het gesprek is om samen met de cliënt te bespreken hoe het gaat met de cliënt zelf, de begeleiding en het wonen. Het gesprek vindt met goedkeuring van de cliënt in de woning van de cliënt plaats. Wanneer casusinhoudelijk zaken spelen waardoor vaker evaluatie nodig is kan dit;
- De indicatiesteller bepaalt in hoeverre de doelen zijn bereikt en de woningcorporatie bepaalt in welke mate de cliënt een goed huurder is geweest, om te bepalen of een einde of vermindering van de zorg en/of begeleiding aan de orde is;
- De zorgaanbieder laat, na het besluit van de indicatiesteller, (schriftelijk) uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de einddatum van het zorgplan, aan de woningcorporatie weten dat de zorg en/of begeleiding stopt. Dit besluit kan pas worden genomen na het evaluatiegesprek over de voortgang met de cliënt, contactpersoon van SKT en de contactpersoon van de woningcorporatie;
- De woningcorporatie sluit na een positief besluit een reguliere huurovereenkomst met de cliënt. De zorgaanbieder is geen onderdeel van deze overeenkomst.

F. Waakvlamafpraak

- Bij een positief besluit van de indicatiesteller om het ondersteuningsplan te wijzigen en begeleiding af te schalen, onderzoekt de indicatiesteller of het wenselijk is om (een deel van) de begeleiding in een waakvlamafpraak voort te zetten. Een waakvlamindicatie bestaat uit 15 minuten contact per week;
- De waakvlamafpraak is een gedeeltelijke voortzetting van de eerdere afspraken in het zorgplan waarbij verder de reguliere afspraken van verhuur en bijbehorende verplichtingen gelden;
- De zorgaanbieder en cliënt maken samen afspraken over de voortzetting van de begeleiding vanuit zorg en de verlenging van inzet van budgetbeheer. De waakvlamafpraak maakt duidelijk wat partijen van elkaar mogen verwachten en maakt bovenal een tijdige reactie op signalen van terugval mogelijk;
- De woningcorporatie, SKT, zorgaanbieder en cliënt maken afspraken over contactmomenten tussen alle partijen. De duur en de frequentie zijn maatwerk;
- De woningcorporatie meldt huurachterstand en overlast gedurende de periode van de waakvlamafpraak direct bij de zorgaanbieder, SKT en indicatiesteller, zodat bij terugval de begeleiding tijdig kan worden opgeschaald;
- De zorgaanbieder blijft aanspreekbaar voor opschaling. Dit geldt voor de gehele looptijd van de waakvlamindicatie;
- De gemeente kan een indicatie afgeven, wanneer er sprake is van bijvoorbeeld overlast en er door de gemeente wordt besloten de zorg en/of begeleiding weer (tijdelijk) op te schalen.

G. Overleg en contactpersonen

- Partijen wijzen elk minimaal één contactpersoon en een plaatsvervanger aan voor de supervisie op de uitvoering van dit convenant;
- Partijen hebben één keer per drie maanden gebruikersoverleg om te monitoren hoe het beschreven woningtoewijzingsproces en het begeleidingsproces vanuit de zorg verloopt. Er worden geen individuele casussen besproken, tenzij daar een zeer dringende reden voor aanwezig is. In dat geval wordt de betrokken cliënt hierover voorafgaand aan dat specifieke overleg geïnformeerd;
- In het gebruikersoverleg worden ook de uitvoering van dit convenant en de aantallen aan cliënten verhuurde woningen besproken. Daarbij hoort het signaleren van brede knelpunten in de samenwerking en voorstellen voor aanpassingen van de afspraken;
- Eén keer per jaar wordt de voortgang van het convenant besproken in het bestuurlijk overleg tussen gemeente en woningcorporaties. Voor dit overleg kunnen, indien van toepassing, bestuurders van zorgaanbieders uitgenodigd worden.

Bijlage 2 Beschermd Thuis

Doel Beschermd Thuis

Het doel van Beschermd Thuis is dat een cliënt met een intensieve begeleidingsvraag in staat is om zelfstandig te wonen en daarbij een zo groot mogelijke mate van zelfredzaamheid bereikt en behoudt, niet in een crisissituatie raakt, meedoet, een sociaal netwerk opbouwt en behoudt, een zinvolle daginvulling heeft of aan activiteiten deelneemt die gericht zijn op persoonlijk herstel.

Er wordt toegewerkt naar uitstroom naar zelfstandig wonen, zo nodig met ambulante begeleiding.

Doelgroep Beschermd Thuis

Het gaat hier om cliënten die beperkt zelfredzaam zijn en waarbij sprake is van (meervoudige) complexe problematiek op het gebied van psychiatrie, psychosociaal, verslaving eventueel in combinatie met een (licht) verstandelijke beperking, een somatische aandoening, of lichamelijke handicap, die zo groot is dat begeleiding veelvuldig gepland geboden moet worden, maar die ook gedurende 24/7 ongepland ingeroepen moet kunnen worden. De begeleiding dient dan binnen korte tijd ter plekke aanwezig te kunnen zijn (binnen 30 minuten).

Beschermd Thuis

Beschermd Thuis is zelfstandig wonen in de wijk voor cliënten die een meer of minder intensieve begeleidingsbehoefte hebben. Zo nodig is snelle opschaling mogelijk naar Beschermd Wonen. Deze voorzieningen zijn voor mensen die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen. Met intensieve begeleiding en praktische ondersteuning worden zij ondersteund om zoveel mogelijk zelf de regie te voeren over hun leven, maar overname van de regie over één of enkele leefgebieden is vaak nodig.

De woonomgeving moet structuur, veiligheid en bescherming bieden en zijn aangepast aan de beperkingen van de cliënten (bijv. rolstoelgebruik). De bescherming richt zich op de zorgvrager in relatie tot zijn omgeving en er wordt gewerkt aan inclusie in de wijk. Hiervoor wordt samengewerkt met andere ketenpartijen die lokaal zorg leveren.

Vanuit beschermd thuis wordt gewerkt aan uitstroom naar volledig zelfstandig wonen, eventueel met ambulante begeleiding. Voor een klein deel van de cliënten zal (geclusterd) wonen permanent de best passende woonvorm blijven of zal op termijn doorstroming naar Beschermd Wonen binnen de Wmo of de Wlz nodig worden.

Beschermd Thuis moet in alle gemeenten van de regio beschikbaar komen in samenhang met de lokale ondersteuningsstructuur en in samenwerking met de andere partijen. Onder andere met woningbouwcorporaties worden door de gemeenten prestatieafspraken gemaakt om voldoende passende huisvesting beschikbaar te krijgen voor Beschermd Thuis.

Belangrijke kwaliteitseisen voor Beschermd Thuis zijn:

- Een adequate inzet bij calamiteiten en gevaar;
- Ervoor zorgen dat er direct contact is op afstand (telefonisch of digitaal); en
- De inspanningsverplichting om samen met lokale partners te zorgen dat cliënten goed opgevangen worden in de wijken, waarbij het helder is waar burens en naasten terecht kunnen als ze zich zorgen maken of overlast ervaren.

Daarbij dient er aandacht te zijn voor versterking van doorstroom en uitstroom, en ondersteuning na uitstroom naar begeleid zelfstandig wonen met steun en evt. tijdelijke terugvalmogelijkheden.

Voor Beschermd Thuis gelden de volgende algemene uitgangspunten:

- Cliënten wonen doorgaans in een accommodatie van een zorgaanbieder, maar het kan ook een eigen woning zijn.
- Deze woningen kunnen geclusterd¹⁰ of gespikkeld¹¹ zijn, maar ook individueel zelfstandig;
- We gaan uit van scheiding van wonen en zorg: de cliënt betaalt huur. Cliënten betalen zelf huur, overige vaste lasten en zorgen zelf voor eten en drinken;
- Bij gespikkelde woningen is het mogelijk om de woning zagezegd 'om te klappen'. Dit heeft verschillende vormen: een cliënt krijgt de woning op eigen naam bij intermediaire verhuur of het koppelbeding wordt uit het contract gehaald zodra woningcorporatie, zorgaanbieder, indicatiesteller en cliënt hiertoe besluiten;
- Bij geclusterd wonen, wonen cliënten in zelfstandige woningen of met meerdere cliënten in zelfstandige eenheden (eigen voordeur) in een gebouw of in elkaars nabijheid;
- Tot de geclusterde woningen kan een gemeenschappelijke ruimte behoren als cliënten baat hebben bij de onderlinge sociale contacten of bij het wat vaker tegenkomen van hun begeleider, en (nog) onvoldoende in staat zijn om deel te nemen aan algemene voorzieningen in de buurt;
- Cliënten hebben nog niet alle basisvaardigheden om volledig zelfstandig te wonen, maar een beschermde intramurale setting is voor hen (nog) niet (meer) nodig;
- Begeleiding vindt plaats op afspraak;
- Begeleiding is 24 uur per dag oproepbaar en kan indien eventuele opvolging nodig is, waar nodig binnen 30 minuten ter plaatse zijn;
- Er is regelmatig (gevraagd en ongevraagd) contact met de cliënt om na te gaan hoe het gaat met de cliënt (signalerende functie);
- De cliënt kan zelf zijn hulpvraag onderkennen en formuleren. De cliënt kan deze hulpvraag over het algemeen uitstellen tot het volgende contactmoment met de begeleider. Ook als de hulpvraag niet uitgesteld kan worden en begeleiding ter plaatse nodig is, kan cliënt enige tijd (max 30 minuten) wachten totdat de begeleiding ter plaatse is;

¹⁰ Geclusterd wonen: een woonvorm met meerdere zelfstandige woningen in een gewone woonwijk met zorg in de nabijheid.

¹¹ Gespikkeld wonen: een woonvorm waarbij verschillende groepen mensen, bijvoorbeeld studenten met mensen met een zorgindicatie, bij elkaar wonen, in zelfstandige eenheden.

- Er wordt intensieve begeleiding op meerdere levensdomeinen geboden waaronder het aansturen of overnemen van taken, coachen en aanleveren van vaardigheden of het motiveren en stimuleren, aansluitend bij eigen mogelijkheden en talenten. Bv. Persoonlijk functioneren, dag-structuur en zingeving, sociale relaties, persoonlijke verzorging en gezondheid, ondersteuning bij financiën, omgevingsbewustzijn contact met burens en huisgenoten. Ook verzorging en verpleging, voor zover niet vallend onder de zorgverzekeringswet, horen tot de ondersteuning;
- Cliënten zijn qua hun problematiek doorgaans stabiel. De psychiatrische symptomen zijn bij tijd en wijle lastig onder controle te krijgen, dan is intensivering van zorg (of bijstelling van medicatie) en behandeling gewenst dan wel een tijdelijke time out op een pauzeplek;
- De begeleiding is mede gericht op het beheersbaar houden van de gedragsproblematiek, stabiliteit te bieden voor de psychiatrische problematiek o.a. door medicatiebegeleiding en beheersbaar houden van de verslaving;
- Beschermd Thuis onderscheidt zich van ambulante begeleiding in die zin dat er bij Beschermd Thuis sprake is van een noodzaak tot inzetten van onplanbare zorg, 24 uren bereikbaarheid en indien nodig opvolging ter plaatse.

Beschermd Thuis wordt in twee intensiteiten gehanteerd.

1. Beschermd Thuis Basis:

- Er is sprake van enkelvoudige psychiatrische problematiek welke grotendeels van passieve aard is, maar soms ook gedurende korte periodes actief kan zijn;
- Er is meestal sprake van enkele gedragsproblematiek. Deze problematiek is hanteerbaar door de geboden begeleiding en toezicht;
- Er zijn beperkingen ten aanzien van het initiëren van taken, oplossingsvaardigheden en het nemen van besluiten.
- Er is sprake van regieverlies.

2. Beschermd Thuis Plus:

- Bij Beschermd Thuis plus is sprake van cliënten met ernstige gedragsproblematiek die, mede door intensieve begeleiding, voortdurend moet worden gereguleerd, naast (actieve) psychiatrische problematiek;
- Deze cliënten doen een groot beroep op hun sociale omgeving. Ze zijn beperkt gevoelig voor correctie en hebben weinig inzicht in hun eigen aandeel bij interactieproblemen. De kennis en inzet van medewerkers, zowel woonbegeleiders, individuele als groepsbegeleiders dient hierop toegerust te zijn;
- Er kan sprake zijn van verbaal agressief gedrag, manipulatief, dwangmatig, destructief en reactief gedrag met betrekking tot interactie. De kennis en inzet van medewerkers, zowel woonbegeleiders, individuele als groepsbegeleiders dient hierop toegerust te zijn.

Bijlage 3 Toetredingsverklaring convenant Huisvesting Zorgafhankelijke Groepen

Overwegende dat:

[Naam convenantpartij] als convenantpartij wenst toe te treden tot het convenant Huisvesting Zorgafhankelijke Groepen, met het doel om met andere convenantpartijen te komen tot een effectieve en gezamenlijke aanpak te komen inzake de huisvesting van zorgafhankelijke groepen.

[Naam convenantpartij] kennis heeft genomen van het convenant Huisvesting Zorgafhankelijke Groepen en instemt met alle bepalingen.

[Naam convenantpartij] en de convenantbeheerder komen hierbij overeen dat [naam convenantpartij] met ingang van [datum] als convenantpartij zal toetreden tot het convenant Huisvesting Zorgafhankelijke Groepen en na toetreding alle bepalingen van het convenant zal naleven.

Namens het college van B&W,

Namens convenantpartij,

Plaats ondertekening:

Plaats ondertekening:

Datum ondertekening:

Datum ondertekening:

**Regievoerder binnen het convenant Huisvesting Zorgafhankelijke Groepen
Gemeente Westland [functienaam tekenbevoegde].**

Bijlage 4 Privacyreglement

A. Begripsbepalingen

Alle gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan in het convenant zijn gegeven. Alle begrippen die voorkomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hebben de betekenis die daaraan in de AVG is gegeven.

B. Doel

Volgens de beginselen van de AVG dient de verwerking van persoonsgegevens een duidelijk doel te hebben. Het doel speelt op verschillende niveaus. Ten eerste is het doel voor de gemeente het uitvoeren van de wettelijke taak o.g.v de Wmo. Dat is het maatschappelijk doel als bedoeld in artikel 2.1.2. en artikel 2.3.2. van de Wmo 2015. Door persoonsgegevens met elkaar te uit te wisselen en te verwerken kan de woningtoewijzing via directe bemiddeling van doelgroepen met een zorg- en/of begeleidingsbehoefte transparanter en eerlijker verlopen. Er kan namelijk een efficiënte koppeling gemaakt worden tussen een woningzoekende (cliënt) en een beschikbare corporatiewoning. Het doel is concreet: het huisvesten van een zorgafhankelijke cliënt van een zorginstelling naar een passende zelfstandige woonruimte van een woningcorporatie. De gemeente is verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4, lid 7 van de AVG.

C. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die "een natuurlijk persoon identificeren of aan de hand waarvan een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden" (artikel 4 lid 1 AVG). Voor de woningtoewijzing van doelgroepen met een zorg- en/of begeleidingsbehoefte worden de volgende persoonsgegevens van de cliënt door de zorgaanbieder gedeeld met de gemeente:

- Initialen cliënt;
- Specifieke wensen aan de woning met betrekking tot de zorgvraag;
- Inschrijfnummer Woonnet Haaglanden.

Onder bijzondere persoonsgegevens vallen gegevens die iets zeggen over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven en lidmaatschap van een vakvereniging (artikel 9 AVG). Voor de woningtoewijzing van doelgroepen met een zorg- en/of begeleidingsbehoefte is deze categorie wel relevant en worden de volgende bijzondere persoonsgegevens door de zorgaanbieder met de gemeente gedeeld:

- Naam betrokken zorgaanbieder.

D. Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie

Persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is (artikel 5 lid 1 onder a AVG). Dat betekent dat persoonsgegevens door publieke organisaties of private organisaties met een wettelijke taak alleen mogen worden verwerkt wanneer de rechtsgrond voorspelbaar is op grond van een wettelijke taak: er moet sprake zijn van Europese of nationale wet- en regelgeving waarin de wettelijke taak staat verwoord. De wettelijke taken worden onder lid F van dit reglement voor de betrokken partijen benoemd.

E. Grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens is alleen mogelijk (en rechtmatig) als aan één van de voorwaarden wordt voldaan uit artikel 6 van de AVG. De AVG kent zes verschillende grondslagen. Hieronder worden de grondslagen toegelicht die van toepassing zijn op het convenant.

Toestemming

Toestemming als grondslag conform de AVG speelt in de regel geen rol omdat de toestemming niet vrijgegeven kan worden. De grondslag voor de gegevensverwerking van elke partij vloeit voort uit de eigen taak die geregeld is in de voor de partij geldende materiewetgeving.

- **Vrij:** de toestemming moet vrijgegeven zijn, dat houdt in dat iemand daadwerkelijk de keuze moet hebben om te weigeren zonder dat hier negatieve consequenties aan verbonden zijn. De toegang zal in het geval van de woningtoewijzing van doelgroepen met een zorg- en/of begeleidingsbehoefte echter niet snel vrijgegeven zijn. De reden daarvoor is dat het delen van persoonsgegevens nodig is om een cliënt te kunnen koppelen aan een beschikbare woning. Cliënten worden daarom goed geïnformeerd over de noodzaak tot gegevensuitwisseling.
- **Specifiek en geïnformeerd:** de betrokkene moet geïnformeerd worden over de reden(en) van de verwerking van de persoonsgegevens (het doel), maar ook over andere zaken die van belang zijn om te zorgen dat de betrokkene een goed geïnformeerd besluit kan nemen. Cliënten worden daarom geïnformeerd over de noodzaak van gegevensuitwisseling om te kunnen worden gekoppeld aan een beschikbare woning. Daarbij wordt gespecificeerd dat de gegevens met de gemeente worden gedeeld en enkel bewaard totdat de cliënt is gekoppeld aan een woning.
- **Ondubbelzinnig:** de toestemming moet ondubbelzinnig zijn. Er mag geen twijfel bestaan over het feit dat de betrokkene toestemming heeft gegeven. Om die reden tekenen cliënten bij het aangaan van een zorg- en/of begeleidingsovereenkomst dat hun gegevens worden gedeeld om te kunnen worden gekoppeld aan een woning. De cliënt wordt in duidelijke en eenvoudige taal het onderscheid aangegeven tussen dat waarvoor de betrokkene toestemming geeft en de andere aangelegenheden.
- **Intrekken:** de cliënt mag te allen tijde zijn of haar toestemming intrekken. Deze intrekking heeft geen invloed op de legitimiteit van de verwerkingen vóór de intrekking, maar vanaf het moment dat iemand zijn toestemming intrekt, mogen de persoonsgegevens niet meer worden verwerkt. De cliënt wordt van dit recht op de hoogte gesteld te worden voordat hij of zij toestemming heeft verleend voor de verwerking van de persoonsgegevens. De intrekking van de toestemming is geregeld in artikel 7 AVG.

Uitvoering van de overeenkomst

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is. Voor het uitvoeren/naleven van het convenant is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk omdat een cliënt anders

niet kan worden gekoppeld aan een beschikbare woning. Dat laatste is nadrukkelijk het doel van het convenant, het delen van persoonsgegevens is een noodzakelijk middel om het doel te bereiken.

Wettelijke verplichting

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Deze grondslag ziet op een uitdrukkelijk in de wet vastgelegde wettelijke taak.

Vervulling van een taak van algemeen belang

De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen. Het gaat hier om (overheids-) taken die de wet uitdrukkelijk heeft opgedragen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

F. Grondslagen en wettelijke kaders per organisatie

Partijen borgen dat in de uitvoering van werkzaamheden voortkomend uit de huisvesting van zorgafhankelijke groepen gehandeld wordt met inachtneming van de verschillende wettelijke bepalingen. De wettelijke grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten zijn voor convenantpartners als volgt:

Gemeente

De gemeente is zelf geen bestuursorgaan, maar bestaat wel uit meerdere bestuursorganen. Hierna wordt dan ook gesproken over het college van burgemeester en wethouders (college van B&W). Het college van B&W heeft verschillende taken, waaronder in het bijzonder taken in het sociaal domein. De wettelijke kaders die gelden voor de gemeente voor de verwerking voor persoonsgegevens zijn:

- WMO hoofdstuk 2 (Maatschappelijke ondersteuning) en hoofdstuk 5 (Gegevensverwerking).

Zorgaanbieders

De grondslag voor het verstrekken van gegevens wordt gebaseerd op:

- de Wet verplichte ggz;
- de Wet forensische zorg en het Besluit forensische zorg;
- de WGB;
- de Jeugdwet;
- de Wet BIG;
- de Penitentiaire Beginselenwet;
- de Penitentiaire Maatregelen;
- de Beginselenwet Verpleging Terbeschikkinggestelden;
- het Reglement Verpleging Terbeschikkinggestelden;
- de Wet Justitiële en strafvorderlijke gegevens;
- het Besluit JSG;
- de AVG.

Woningcorporaties

Woningcorporaties vervullen een publieke taak met een grondslag in de grondwet en de Woningwet. De volgende wetgeving is relevant:

- de Woningwet, het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (BTIV) en de Regeling Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting (RTIV) (als het gaat om taken op het gebied van leefbaarheid met name relevant artikel 45 van de Woningwet en artikel 51 van het BTIV);
- de Huisvestingswet;
- het Burgerlijk Wetboek (In dit kader met name relevant artikel 7:204 BW en 7:206 BW (gebrekenregeling) , artikel 7:213 en 7:214 BW (goed huurderschap) en art 7:271 lid1 (tijdelijke verhuur));
- de Wet bijzondere maatregelen grootstedelijke problematiek (Wbmgp);
- de Wet aanpak woonoverlast (gemeentelijke gedragsaanwijzing);
- de Wet Victoria (Gemeentewet artikel 17a), Wet Victor (Woningwet artikel 13b), Wet Damocles (Opiumwet artikel 13b), die de burgemeester bevoegdheid geeft een woning te sluiten.

Woningcorporaties mogen persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de uitoefening van hun taken. Of het verstrekken van persoonsgegevens in specifieke gevallen toegestaan is, hangt af van de situatie. Per casus moet bekeken worden voor welk doel de gegevens verwerkt worden. De meest gebruikte grondslagen bij corporaties zullen zijn:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Wettelijke plicht;
- Gerechtvaardigd belang;
- Toestemming van de betrokkene.

Het verstrekken van persoonsgegevens door Woningcorporaties aan gemeenten is niet toegestaan op grond van de WMO. In die situatie kan verstrekking alleen plaatsvinden met toestemming van de betrokkene.

G. Reikwijdte van dit reglement

Dit privacyreglement heeft uitsluitend betrekking op verwerking van persoonsgegevens in het kader van de woningtoewijzing van zorgafhankelijke groepen in Westland. Partijen zijn ieder voor zich alleen verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in hun eigen gegevensbestanden en de verstrekking vanuit de eigen gegevensbestanden aan elkaar. Die vertrekking is ofwel gebaseerd op de bijzondere wet, ofwel op de toestemming van de betrokkenen.

H. Wijze van aanmelden

- Aanmelding van cliënten gebeurt via het digitale systeem van de gemeente en in overeenstemming met dit privacyreglement.
- Bij aanmelding wordt gebruik gemaakt van een aanmeldingsformulier waar wordt gevraagd naar 4 gegevens:
 - o Initialen;
 - o Betrokken zorgaanbieder;
 - o Noodzakelijke eisen voor een woning met betrekking tot de zorgvraag;
 - o Inschrijffnummer Woonnet Haaglanden.
- De gemeente koppelt de gegevens van de cliënt aan een beschikbare woning.

I. Verwerking persoonsgegevens voor huisvesting

- De bepalingen ingevolge de AVG alsmede privacyregelingen vastgelegd in (bijzondere)wetten zoals genoemd in artikel F, dienen door partijen te worden nageleefd.
- Partijen hebben een zorgvuldige afweging gemaakt over welke persoonsgegevens voor de huisvesting moeten worden gedeeld en/of vastgelegd. Slechts die gegevens die noodzakelijk zijn (zie: lid C) voor het bieden van een woning aan een cliënt worden gedeeld door een zorgaanbieder met de gemeente.

J. Toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor huisvesting

- Toestemming van cliënt wordt gevraagd bij het opstellen van het zorgplan. De zorgaanbieder die de cliënt het plan laat tekenen, zorgt voor een deugdelijke vastlegging van de toestemming in het eigen dossier.
- In het zorgplan is opgenomen dat voor de woningtoewijzing het noodzakelijk is dat de gegevens van de cliënt (zoals beschreven in lid C) worden gedeeld met de gemeente om de koppeling met een beschikbare woning te kunnen maken.

K. Rechten cliënt

Ten aanzien van de gemeenten geldt dat de betrokkenen de aan hen toekomende rechten als bedoeld in Hoofdstuk 5, paragraaf 3 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 kunnen uitoefenen, waaronder het recht op inzage, correctie en vernietiging van het dossier.

Bijlage 5 Voorbeeld (blanco) tijdelijke huurovereenkomst

Huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte voor bepaalde tijd <Adres woning>

De ondergetekenden,
< Woningcorporatie>, gevestigd en kantoorhoudend aan <adres> in
<plaats>, hierna te noemen: **verhuurder**, en

<Naam huurder, geboortedatum, adres>, hierna te noemen:

<Stichting> gevestigd en kantoorhoudend aan de <adres>, hierna te
noemen: <naam Stichting>

overwegen het volgende:

Huurder behoort tot één of meer van de bij ministeriële regeling vastgestelde doelgroepen, waarvoor toegelaten instellingen op grond van artikel 48 van de Woningwet overeenkomsten van huur en verhuur voor bepaalde tijd voor de duur van twee jaren of korter mogen sluiten;

- Op deze huurovereenkomst is artikel 7:228 lid 1 BW van toepassing, hetgeen betekent dat deze huurovereenkomst zonder dat daartoe een opzegging vereist is, eindigt wanneer de overeengekomen periode verstrijkt;
- Huurder behoudt het recht op activeren van zijn inschrijving om in aanmerking te komen voor andere woonruimte.

komen het volgende overeen:

Verhuurder verhuurt aan huurder, die in huur aanneemt, de <type woning> met <aantal kamers> gelegen aan <adres woning> inclusief de bijbehorende (berging en of tuin) met medegebruik van eventuele gemeenschappelijke ruimten, hierna te noemen **het gehuurde**. Het gehuurde is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt als woonruimte voor de huurder (en leden van zijn/haar gezin).

De overeenkomst wordt met ingang van <datum> aangegaan voor bepaalde tijd van 2 jaar en eindigt derhalve van rechtswege op <datum>

Deze huurovereenkomst kan door de huurder voor het verstrijken van de overeengekomen bepaalde tijd worden opgezegd met een opzegtermijn van tenminste 30 dagen.

De door huurder aan verhuurder verschuldigde huurprijs bedraagt: € <bedrag> per maand, welk bedrag bij vooruitbetaling vóór de eerste van iedere maand moet worden voldaan.

De huurprijs wordt jaarlijks per juli verhoogd.

Huurder is voorts aan verhuurder bij vooruitbetaling een bedrag verschuldigd van € <bedrag> per maand voor de hieronder genoemde servicekosten, een en ander als volgt gespecificeerd:

€

Het maandelijks door de huurder bij vooruitbetaling verschuldigde bedrag komt hiermee in totaal op € <bedrag>.

Aanvullende voorwaarden

Huurder, verhuurder en <Stichting naam invullen> komen het volgende met elkaar overeen:

1. Huurder krijgt gedurende de eerste twee jaar na het aangaan van de huurovereenkomst minimaal 1 keer per week ambulante zorg/woonbegeleiding via <Stichting naam invullen> welke gericht is op het zelfstandig kunnen wonen. Huurder is niet bevoegd deze zorg/woonbegeleiding eenzijdig te beëindigen en verplicht zich tot acceptatie en afname hiervan. Indien huurder een dermate vooruitgang boekt dat zorg/woonbegeleiding naar mening van <Stichting naam invullen> niet langer nodig is, wordt er gestreefd naar het voortzetten van de huurovereenkomst met of zonder aanvullende voorwaarden, echter niet eerder dan één jaar na het aangaan van deze huurovereenkomst.

2. Drie maanden na ingang van de huurovereenkomst vindt er een eerste evaluatie plaats tussen huurder, <Stichting naam invullen> en verhuurder. Negen maanden na ingang van de huurovereenkomst vindt er een tweede evaluatie plaats tussen huurder, <Stichting naam invullen> en verhuurder waarbij <Stichting naam invullen> advies uitbrengt aan verhuurder of zelfstandig wonen van huurder zonder enige vorm van begeleiding mogelijk is. Verhuurder beslist uiteindelijk of en onder welke voorwaarden de huurovereenkomst wordt voortgezet.

3. Indien huurder tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst of de toepasselijke algemene huurvoorwaarden, zoals wanbetaling, het veroorzaken van overlast, het weigeren van zorg/woonbegeleiding of zich niet houdt aan de met partijen gemaakte bijzondere afspraken binnen de kaders van de woonbegeleidingsovereenkomst tussen <Stichting naam invullen> en huurder, heeft verhuurder het recht aan te kondigen de huurovereenkomst per direct te ontbinden. De huurovereenkomst wordt dan beëindigd per de daarvoor gestelde termijn¹² of per einddatum contract. De termijn van beëindiging hangt af van de huurperiode waarin huurder zich bevindt.

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Huurvoorwaarden voor woonruimte van 1 januari 2018 van toepassing. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze huurovereenkomst en de algemene huurvoorwaarden prevaleert de inhoud van deze huurovereenkomst.

¹² Deze opzegtermijn is 3 maanden als huurder korter huurt dan 1 jaar en 4 maanden als huurder langer huurt dan 1 jaar.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend in **<plaats>**, op,

Huurder **<Stichting naam>** Verhuurder

<Naam huurder>

**<naam invullen
vertegenwoordiger
Stichting>**

**< naam invullen
vertegenwoordiger
woningcorporatie>**

Identiteitskaart/Paspoort/Rijbewijs
Documentnr.:

Afzonderlijke handtekening(en) van huurder(s) voor de ontvangst van een eigen exemplaar van de algemene huurvoorwaarden van 1 januari 2018, de bijlage tuinonderhoud (indien een tuin aanwezig is) en het model- en huishoudelijk reglement van **«vve-naam»**.

Huurder

<Naam huurder>

Bijlage 6 Informatie cliëntprofiel

Informatie cliëntprofiel

Nooddzakelijke informatie cliëntprofiel moet volledig ingevuld worden op het aanvraagformulier anders kan dit niet overgenomen worden op de onderhandse bemiddelingslijst en volgt er geen aanbod. Dit kan door gebruik te maken van codering volgens onderstaande ZRM lijst, voorbeeld:

Client X: 1.1 - 2.3 - 3.2 - 4.3 - 5.4 - 6.2 - 7.5 - 8.4 - 9.5 - 10.5 - 11.3 - 12.4 - 13.5

	1. Acute problematiek	2. Niet zelfredzaam	3. Beperkt zelfredzaam	4. Voldoende zelfredzaam	5. Volledig zelfredzaam
1. Financien	<ul style="list-style-type: none"> • geen inkomsten • groeiende complexe schulden 	<ul style="list-style-type: none"> • te weinig inkomsten om te voorzien in basisbehoeften of sportaan/ ongepast uitgaven • groeiende schulden 	<ul style="list-style-type: none"> • inkomsten uit uitkering om te voorzien in basisbehoeften • gepast uitgaven • eventuele schulden zijn tenminste stabiel of inkomens/ schuld wordt beheerd door derden 	<ul style="list-style-type: none"> • inkomsten uit werk/ (basis) pensioen/ vrijwillige inkomensvoorziening om te voorzien in basisbehoeften • eventuele schulden zijn in eigen beheer • eventuele schulden verminderen 	<ul style="list-style-type: none"> • uitstekend inkomsten uit werk/ (basis) pensioen/ vrijwillige inkomensvoorziening • aan het eind van de maand is geld over • geen schulden
2. Werk & opleiding	<ul style="list-style-type: none"> • geen werk(-traject) opleiding of werk zonder adequate loersting/ verzekering • geen werk-zoekactiviteiten 	<ul style="list-style-type: none"> • geen werk(-traject) maar wel werkzoekactiviteiten of 'papieren' opleiding (ingeschreven maar niet volgend) of dreigend ontslag/ drop-out 	<ul style="list-style-type: none"> • werktraject gericht op participatie of werk niet naar vermogen of volgt opleiding maar loopt achter of vrijwillig beëindigd zonder sollicitatieplicht 	<ul style="list-style-type: none"> • werktraject gericht op re-integratie of tijdelijk werk of volgt opleiding voor startkwalificatie of vrijgesteld van werk en opleiding 	<ul style="list-style-type: none"> • vast werk of volgt opleiding hoger dan startkwalificatie
3. Tijdsbesteding	<ul style="list-style-type: none"> • afwezigheid van activiteiten die plezierig/ nuttig zijn of geen structuur in de dag • onregelmatig dag-nacht ritme 	<ul style="list-style-type: none"> • nauwelijks activiteiten die plezierig/ nuttig zijn • nauwelijks structuur in de dag • afwijkend dag-nacht ritme 	<ul style="list-style-type: none"> • onvoldoende activiteiten die plezierig/ nuttig zijn maar voldoende structuur in de dag of enige afwijkingen in het dag-nacht ritme 	<ul style="list-style-type: none"> • voldoende activiteiten die plezierig/ nuttig zijn • dag-nacht ritme heeft geen negatieve invloed op het dagelijkse functioneren 	<ul style="list-style-type: none"> • alle tijd is plezierig/ nuttig • gezond dag-nacht ritme
4. Huisvesting	<ul style="list-style-type: none"> • dakloos of in nachtopvang 	<ul style="list-style-type: none"> • voor women ongeschildte huisvesting of huur of hypotheek is niet betaalbaar of dreigende huisuitzetting 	<ul style="list-style-type: none"> • veilige, stabiele huisvesting maar slechts marginaal toereikend of in onderhuur of niet-autonome huisvesting 	<ul style="list-style-type: none"> • veilige, stabiele en toereikende huisvesting • (huur)contract met bepalingen of gedeelstelijk autonome huisvesting of ingeschreven als inwoner 	<ul style="list-style-type: none"> • veilige, stabiele en toereikende huisvesting • regulier (huur)contract • autonome huisvesting
5. Huishoudelijke relaties	<ul style="list-style-type: none"> • sprake van geweld in huishoudelijke kring/ kindermishandeling/ verwaanzichting 	<ul style="list-style-type: none"> • aanhoudende relationele problemen met leden van het huishouden of dreigend geweld in huishoudelijke kring/ kindermishandeling/ verwaanzichting 	<ul style="list-style-type: none"> • erkent relationele problemen met leden van het huishouden • probeert negatief relationeel gedrag te veranderen 	<ul style="list-style-type: none"> • relationele problemen met leden van het huishouden zijn niet (meer) aanwezig of woort alleen 	<ul style="list-style-type: none"> • steunt en wordt gesteund binnen het huishouden • communicatie met leden van het huishouden is consistent open
6. Geestelijke gezondheid	<ul style="list-style-type: none"> • geestelijke noodsituatie • een gevaar voor zichzelf/ anderen 	<ul style="list-style-type: none"> • aanhoudende geestelijke aandoening maar geen gevaar voor zichzelf/ anderen • functioneren is ernstig beperkt door geestelijk gezondheidsprobleem • geen behandeling 	<ul style="list-style-type: none"> • geestelijke aandoening • functioneren is beperkt door geestelijk gezondheidsprobleem • behandeltruw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltruw 	<ul style="list-style-type: none"> • minimale tekens van geestelijke onrust die voorspelbare reactie zijn op stressoren in het leven • functioneren is marginaal beperkt door geestelijke onrust • goede behandeltruw of geen behandeling nodig 	<ul style="list-style-type: none"> • geestelijk gezond • niet meer dan de dagelijkse bestormingenzorgen

	1. Acute problematiek	2. Niet zelfredzaam	3. Beperkt zelfredzaam	4. Voldoende zelfredzaam	5. Volledig zelfredzaam
7. Lichamelijke gezondheid	<ul style="list-style-type: none"> • een noodgeval/kritieke situatie • direct medische aandacht nodig 	<ul style="list-style-type: none"> • (chronische) lichamelijke aandoening die medische behandeling vereist • functioneren is ernstig beperkt door lichamelijk gezondheidsprobleem • geen behandeling 	<ul style="list-style-type: none"> • lichamelijke aandoening • functioneren is beperkt door lichamelijk gezondheidsprobleem • behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw 	<ul style="list-style-type: none"> • minimaal lichamelijk ongemak dat samenhangt met dagelijkse activiteiten • functioneren is marginaal beperkt door lichamelijk ongemak • goede behandeltrouw of geen behandeling nodig 	<ul style="list-style-type: none"> • lichamelijk gezond • gezonde leefstijl (gezonde voeding en voldoende bewegen)
8. Middelengebruik	<ul style="list-style-type: none"> • ernstige stoornis in het gebruik van middelen • gebruik veroorzaakt lichamelijke/geestelijke problemen die directe behandeling vereisen zoals overdosis/ drugspsychose/ hartproblemen/ ademhalingsproblemen 	<ul style="list-style-type: none"> • stoornis in het gebruik van middelen (verslaving) • gebruik veroorzaakt verslept lichamelijke/geestelijke problemen • geen behandeling 	<ul style="list-style-type: none"> • gebruik van middelen • aan middelengebruik gerelateerde problemen thuis op school/ op het werk maar geen lichamelijke/geestelijke problemen • behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw 	<ul style="list-style-type: none"> • gebruik van middelen of geen middelengebruik ondanks hunkering of behandeling met potentieel verslavende middelen zonder bijgebruik • geen aan middelengebruik gerelateerde problemen 	<ul style="list-style-type: none"> • geen middelengebruik anders dan alcohol • eventueel alcoholgebruik binnen de normen voor verantwoord gebruik • geen hunkering naar gebruik van middelen
9. Basale ADL	<ul style="list-style-type: none"> • een gebied van de basale ADL wordt niet uitgevoerd • verhooging of uitdroging of bevulling/vervulling 	<ul style="list-style-type: none"> • meerdere gebieden van de basale ADL worden beperkt uitgevoerd 	<ul style="list-style-type: none"> • alle gebieden van de basale ADL worden uitgevoerd maar een enkel gebied van de basale ADL wordt beperkt uitgevoerd 	<ul style="list-style-type: none"> • geen beperkingen in de uitvoering van de basale ADL • gebruikt hulpmiddel/ zoals wandelstok/ rollator/ incontinentiemateriaal/ hulp bij voeden 	<ul style="list-style-type: none"> • geen beperkingen in de uitvoering van de basale ADL • geen gebruik van hulpmiddelen
10. Instrumentale ADL	<ul style="list-style-type: none"> • meerdere gebieden van de instrumentale ADL wordt niet uitgevoerd • woningvervulling of onder-/over-medicatie of geen administratie of voedselvergiftiging 	<ul style="list-style-type: none"> • een enkel gebied van de instrumentale ADL wordt niet uitgevoerd of uitvoering op meerdere gebieden is beperkt 	<ul style="list-style-type: none"> • alle gebieden van de instrumentale ADL worden uitgevoerd • uitvoering van een enkel gebied van de instrumentale ADL is beperkt 	<ul style="list-style-type: none"> • geen beperkingen in de uitvoering van de instrumentale ADL • gebruikt hulpmiddel/ zoals begeleiding bij reizen met openbaar vervoer/ regelen bankzaken/ klein onderhoud huis/ grote schoonmaak 	<ul style="list-style-type: none"> • geen beperkingen in de uitvoering van de instrumentale ADL • geen gebruik van hulpmiddelen
11. Sociaal netwerk	<ul style="list-style-type: none"> • ernstig sociaal isolement • geen contact met familie • geen steunende contacten of alleen belemmerende contacten 	<ul style="list-style-type: none"> • weinig contact met familie • nauwelijks steunende contacten • veel belemmerende contacten 	<ul style="list-style-type: none"> • enig contact met familie • enkele steunende contacten • weinig belemmerende contacten 	<ul style="list-style-type: none"> • voldoende contact met familie • voldoende steunende contacten • nauwelijks belemmerende contacten 	<ul style="list-style-type: none"> • gezond sociaal netwerk • veel steunende contacten • geen belemmerende contacten
12. Maatschappelijke participatie	<ul style="list-style-type: none"> • niet van toepassing door crisissituatie of in 'overlevingsmodus' of veroorzaakt ernstige overlast 	<ul style="list-style-type: none"> • maatschappelijk geïsoleerd of veroorzaakt overlast 	<ul style="list-style-type: none"> • nauwelijks participeren in maatschappij (bijwerken) of uitsluitend zorgzaken 	<ul style="list-style-type: none"> • enige maatschappelijke participatie (meedoen) maar er zijn hindermissen zoals vervoer/ zorgkruis/ kinderopvang 	<ul style="list-style-type: none"> • actief participeren in de maatschappij (bijdragen)
13. Justitie	<ul style="list-style-type: none"> • zeer regelmatig (maandlijks) contact met politie of openstaande zaken bij justitie 	<ul style="list-style-type: none"> • regelmatig (meerdere keren per jaar) contact met politie of lopende zaken bij justitie 	<ul style="list-style-type: none"> • incidenteel (eens per jaar) contact met politie of voorwaardelijke straf/voorwaardelijke invrijheidsstelling 	<ul style="list-style-type: none"> • zelden (minder dan eens per jaar) contact met politie of strafblad 	<ul style="list-style-type: none"> • geen contact met politie • geen strafblad

Aldus overeengekomen en ondertekend op 30 december 2022 te Delft
Door: K. Delft Support

Namens deze
Handtekening: . Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op ..12-01..... 2023 te ..Raaldwijk

Door:.....

Namens deze
Handtekening:

Naam:.....

Aldus overeengekomen en ondertekend op 11-1 ²⁰²³/₂₀₂₂ NKALDIJK,

Door:

Namens deze

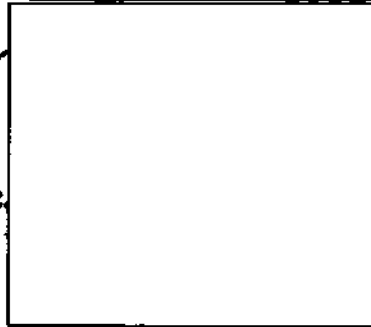
Handtekening: Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 12, januari 2022 te Wassenaar.

Door.....

Namens deze

Handtekening:



..... Naam:.....

Aldus overgebracht en ondertekend op 27-12-2022 te W.A. A. A. A.

Door:

Namens deze

Handtekening:

Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 17^o januari 2022 te Wateringen
Door: Wasser Wateringen

Namens deze

Handtekening: Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 1^o januari 2023 te Leiden.....

Door: De Binnenvest.....

Namens deze

Handtekening:

Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 24 januari..... 2023 te Rijswijk.....

Door..... St. Fonteyenburg.....

Namens deze

Handtekening:..... Naam: directeur-bestuurder

Aldus overeengekomen en ondertekend op **22 december 2022** te **Delft**,
Door: **Stichting Jados**

Namens deze

Handtekening: Naam: (regiomanager)

Aldus overeenstemmen en ondertekend op 11-1-2023 2022 te Leiden

Door:

Hiervan deze

Handtekening: Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 27-12-2022 te Den Haag
Door: directie Bedrijfsvereniging L&H.

Namens deze

Handtekening: Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op1 februari..... 2023 teLeeuwarden.....,

Door: LIMOR

Namens deze

Handtekening:.....

Naam:.....

Aldus overeengekomen en ondertekend op 31-12 2022 te Dordrecht

Door: Werk & Begeleiding Zuid Holland BV

Namens deze

Handtekening:

Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 19 januari 2023 te Delft,

Door:

Namens deze

Handtekening:

Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 17-01-23 ~~2022~~ te Leiden

Door: Prodeba

Namens deze

Handtekening: Naam:

Aldus overeengekomen en ondertekend op 2 januari 2023..... 2022 te Amerfoort.....

Door: Stichting 's Heeren Loo Zorggroep.....

Namens deze

Handtekening:

Naam:

Aldus overgekomen en ondertekend op 03.01.2023 ~~2022~~ te Delft

Door:..... Stichting Perspektief

Namens deze

Handtekening:..... Naam:.....